



- / Руководство администратора
- / Администрирование подсистемы самообслуживания, тарификации и биллинга
- / Пользователи...

Пользователи (клиенты)

Пользователь (клиент) — физическое или юридическое лицо, которое регистрируется администратором в подсистеме самообслуживания. Клиент использует подсистему для заказа, оплаты и управления товарами и услугами. Клиент может создавать своих пользователей и плательщиков.

Администратор ПСТБ имеет ряд возможностей для управления клиентскими аккаунтами. В разделе **Клиенты** администратор может добавить новых клиентов и редактировать существующих, контролировать их расходы, платежи, бухгалтерские документы, отправлять сообщения. При необходимости администратор может перейти в личный кабинет выбранного клиента. Администратор может оформить заказ за клиента, но оплату заказа производит только клиент.

Также администратор может объединять клиентов в группы.