

Способы оплаты

В данном разделе описаны способы настройки сохраненных способов оплаты и создание подписок.

Чтобы автоматически оплачивать услуги, например, с ежемесячной оплатой, можно оформить подписку на эти услуги.

Подписка — способ предоставления услуги, при котором автоматически через заданный промежуток времени с банковской карты или электронного кошелька списываются деньги за использование этой услуги. Для оформления подписок используются сохраненные **Способы оплаты**.

Способы оплаты — раздел в меню личного кабинета клиента. В этом разделе можно сохранить данные банковской карты или электронного кошелька.

Примечание

Данные банковских карт и электронных кошельков сохраняются не в личном кабинете подсистемы самообслуживания. Данные хранятся на стороне платежной системы.

Сохраненные способы оплаты			
Создать	Изменить	Удалить	Настроить повторно
Поиск CTRL+SHIFT+F			
<input type="checkbox"/>	Название	Метод оплаты	Кол-во...
<input type="checkbox"/>	Bank card *1111	ЮKassa	1
<input type="checkbox"/>	Bank card *0002	ЮKassa	0
<input type="checkbox"/>	ЮKassa #157	ЮKassa	1
<input type="checkbox"/>	Bank card *4804	ЮKassa	1
<input type="checkbox"/>	Лицевой счет		9

Сохраненные способы оплаты можно использовать:

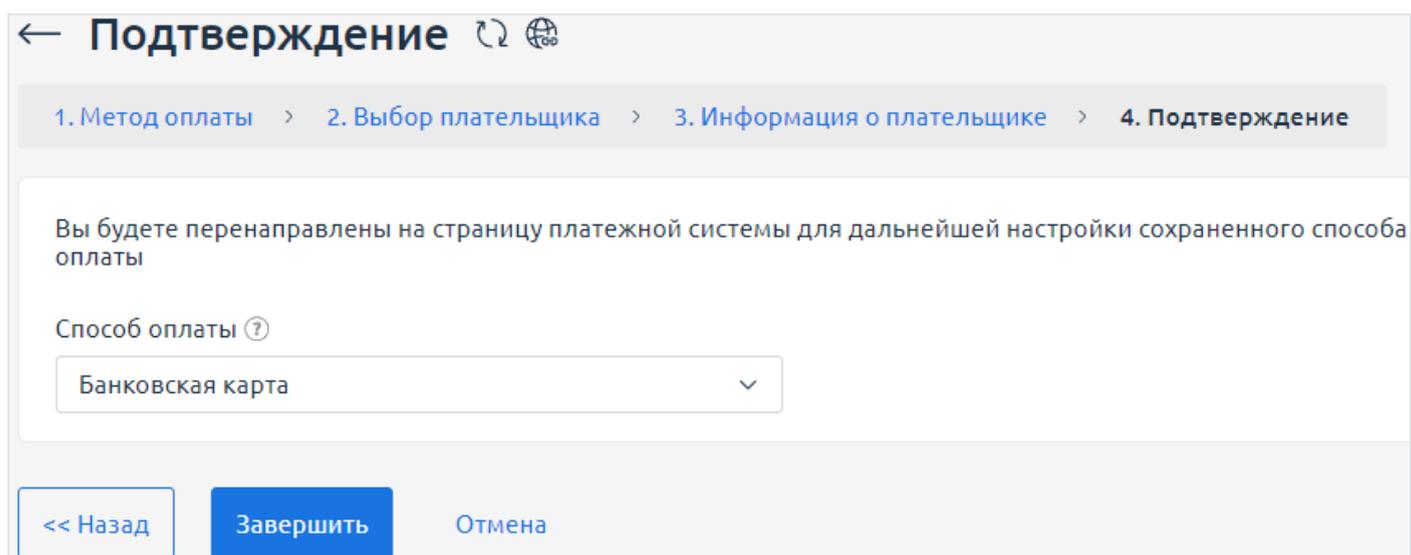
- для покупки услуг;
- для оформления подписок.

Например, при покупке было включено автопродление для услуги и проведена оплата сохраненной банковской картой. Таким образом, каждый месяц с карты будут автоматически списываться деньги для оплаты этой услуги, пока не будет отменена подписка.

Как сохранить способ оплаты

Чтобы сохранить способ оплаты необходимо:

1. Перейти в раздел **Клиент – Способы оплаты** нажать кнопку **Создать**.
2. Нажать **Выбрать** для нужного метода оплаты.
3. Выбрать плательщика, для которого необходимо сохранить способ оплаты, или выбрать вариант **Создать нового** плательщика.
4. Если создается новый плательщик, необходимо заполнить форму. Указать страну, статус плательщика, наименование, контактное лицо и нажать **Далее**.
5. Нажать **Завершить**. Откроется страница платежной системы для дальнейшей настройки.



← **Подтверждение**  

1. Метод оплаты > 2. Выбор плательщика > 3. Информация о плательщике > 4. Подтверждение

Вы будете перенаправлены на страницу платежной системы для дальнейшей настройки сохраненного способа оплаты

Способ оплаты 

Банковская карта 

<< Назад **Завершить** Отмена

6. Ввести данные на стороне платежной системы. Платежная система сохранит эти данные. Это избавляет от необходимости вводить каждый раз заново данные банковской карты и подтверждать списания.

Можно сохранить способ оплаты на шаге подтверждения оплаты заказа. Для этого необходимо активировать опцию **Запомнить способ оплаты**.

Завершение оплаты

1. Выбор метода оплаты > 2. Завершение оплаты

Метод оплаты Изменить 

ЮKassa

Способ оплаты

Запомнить способ оплаты

Для удобства способ оплаты можно переименовать, для этого:

1. Перейти в раздел **Клиент – Способы оплаты**.
2. Выбрать способ оплаты и нажать **Изменить**.
3. Указать **Название** для способа оплаты и нажать **Ok**.

Сохраненные способы оплаты имеют статусы:

- Включено;
- Настраивается;
- Не работает.

Статусы обновляются при оплате.

Как удалить сохраненный способ оплаты

Примечание

После удаления сохраненного способа оплаты (ССО) автопродление будет отключено для всех привязанных к ССО услуг

Чтобы удалить сохраненный способ оплаты необходимо:

1. Перейти в раздел **Клиент – Способы оплаты**.

2. Выбрать способ оплаты, нажать кнопку **Удалить** и подтвердить удаление.

Создание подписок

Чтобы создать подписку на услугу необходимо:

1. Активировать опцию автопродления:

- на форме заказа услуги:

The screenshot shows the 'DNS' configuration page. On the left, there is a 'Настройка тарифа' (Rate configuration) section with a slider for 'Лимит доменов, Шт.' (Domain limit, Qty.) set to 10. On the right, there is a pricing table and a summary section. The pricing table shows a monthly period, a total cost of 250.00 RUB, a base cost of 250.00 RUB, and a configuration fee of 0.00 RUB. The summary shows a total of 250.00 RUB, including 20% tax (41.67 RUB). At the bottom, the 'Автопродление' (Auto-renewal) option is checked and highlighted with a red box. Below it, a note states: '250.00 RUB (без учёта скидок) спишется со счёта 21 марта 2024 и будет списываться каждое 21 число в соответствии с выбранным периодом заказа'.

Общая стоимость	250.00 RUB
Базовая стоимость	250.00 RUB
За конфигурацию	0.00 RUB
Итого	250.00 RUB
В том числе налоги 20%	41.67 RUB

Автопродление
250.00 RUB (без учёта скидок) спишется со счёта 21 марта 2024 и будет списываться каждое 21 число в соответствии с выбранным периодом заказа

- на форме оплаты услуги:

← Завершение оплаты

1. Выбор метода оплаты > 2. Завершение оплаты

Платательщик
ООО "Тестовый платательщик", юр. лицо

Данные
-

Всего: 1 позиция 250.00 Р

В том числе налоги: 41.67 Р

Итого: 250.00 Р

Оформить заказ

Метод оплаты
Bank card *1111

Изменить 

Состав заказа

1 позиция Автопродление для услуг с Bank card *1111

Подробности

Скрыть ^

DNS_autocloned_gub 1 шт. 250.00 Р
(динамическое кол-во аддонов в акте) #8558

Конфигурация:

Услуга	Значение	Цена
DNS_autocloned_gub (динамическое кол-во аддонов в акте) #8558	Базовая стоимость	250.00 Р
Лимит доменов	10 шт.	0.00 Р

Автопродление
Активно

2. Подтвердить оплату. Подписка создана. Выбранный способ оплаты будет использоваться для автопродления услуги.

Автопродление существующих услуг

При покупке новой услуги нельзя выбрать период, на который будет включено автопродление. По умолчанию период автопродления равен периоду заказа. Можно изменить период автопродления только для активной услуги.

Чтобы включить автопродление для существующей услуги необходимо:

1. Перейти в раздел **Товары/услуги** и выбрать нужную услугу, нажать кнопку

Продлить.

2. Выбрать **Период**, на который необходимо продлить услугу.

← Продление услуги - #3925 Тест

Дата окончания действия услуги ⓘ
2023-05-27

Текущее состояние ⓘ
Активен

Период ⓘ

20.00 Р за день

100.00 Р за месяц

1200.00 Р за год

Услуга будет продлена до ⓘ
2023-06-27

[В корзину](#) [Отмена](#)

Чтобы посмотреть у каких услуг включено автопродление, необходимо перейти в раздел **Финансы — Автопродление услуг**. В открывшемся списке будут отображены услуги с автопродлением.

Чтобы посмотреть выбранный для услуги способ оплаты или изменить его у существующей услуги необходимо:

1. Выбрать услугу и нажать [Способ оплаты](#).

Услуги на автопродлении

Изменить Способ оплаты

Фильтр Поиск CTRL+SHIFT+F Выделено: 1

Наименование услуги	Тип продукта	Стоим...	Следу...	Пери...	Способ opl...	Статус услуги
<input checked="" type="checkbox"/> DNS #8544	DNS хостинг	250.0...	2024-...	Мес...	Лицевой...	Активен

2. Нажать [Выбрать](#) на том способе оплаты, который будет использован для автопродления услуги.

← **Выбор способа оплаты - DNS #8544** ↻ 🌐

^ Текущий способ оплаты

 Лицевой счет

^ Выбрать другой способ оплаты

 Bank card *1111 Включено Выбрать

Как работает оплата по подписке

Если включено автопродление, то за один день до истечения срока действия услуги (для доменных имен и SSL-сертификатов — за 60 дней) подсистема попытается оплатить услугу. Если оплата не удалась, то статус сохраненной карты изменится на **Не работает**. При неудачном платеже на email, который указан в настройках пользователя личного кабинета, будет отправлено оповещение. Если на карте не хватило денег, то необходимо пополнить ее баланс и снова провести оплату. После успешной оплаты статус карты в **Способах оплаты** изменится на **Работает**.

Если на следующий день у карты будет статус **Работает**, то подсистема попытается повторно провести платеж.